

## Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister



deutschlands  
kundenorientierteste  
dienstleister 2007

### **Straumann platzierte sich beim Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ auf Anhieb unter den ersten 20.**

Diese Auszeichnung bestätigt: Straumann unterstützt seine Kunden wirkungsvoll - mit qualifiziertem Service und sinnvollen Dienstleistungen. MORE THAN IMPLANTS™ - ein Kundenservice-Programm, das genau die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden trifft.

Das Handelsblatt hat in Verbindung mit der Universität St. Gallen, der Ratingagentur ServiceRating und der Unternehmensberatung Steria Mummert Consulting einen Wettbewerb initiiert, der branchenübergreifend die Kundenorientierung in Deutschland analysiert und die besten Unternehmen auszeichnet.

Bei diesem Wettbewerb wird die Verankerung des Servicegedankens innerhalb des Unternehmens durchleuchtet. Um die tatsächliche Servicequalität aus Kundensicht zu beurteilen, werden Kunden im Auftrag der Initiatoren von einer unabhängigen Organisation befragt. Das Ergebnis: Mit MORE THAN IMPLANTS™ überzeugt Straumann seine Kunden.

Straumann Deutschland hat sich diesem Wettbewerb erstmalig gestellt und ist direkt in die TOP 20 eingestiegen und wurde zusätzlich mit einem Sonderpreis für Medizindienstleistungen ausgezeichnet.