

# Abholauftrag platzieren

## für Straumann® CARES® Scan & Shape und Straumann® CARES® verschraubte Brücken und Stege

### Ablauf

- UPS-Hotline unter der Telefonnummer **01806/882 663** anrufen.
- Der Menüführung für „Abholaufträge“ (Auswahl „1“) mit „**vorbereitetem UPS Paketaufkleber**“ (Auswahl „2“) folgen.
- Der weiteren Ansage folgen und **eigene Telefonnummer zum Adressabgleich** eingeben.
- Wenn Ihre Telefonnummer bei UPS noch nicht bekannt ist, werden Sie automatisch mit dem **UPS-Kundendienst** verbunden.
- Frage nach „**Innerdeutscher Standard Abholung**“ mit „**Nein**“ beantworten.
- Die weiteren Fragen zu den Sendungsdetails beantworten und **Auftrag abschließen**.

### Versandkosten\*

5,00 EUR pro Versandweg (UPS Express Saver)

### HINWEIS:

- Abholaufträge werden nach einem vergeblichen Abholversuch durch UPS bei Ihnen automatisch gelöscht. Sie müssen die Abholung für einen weiteren Abholversuch erneut bei UPS in Auftrag geben.
- Zur direkten Verbindung mit dem UPS-Kundendienst bei den ersten beiden Menüpunkten nach Verbindung mit UPS jeweils die „0“ eingeben.
- Fragen beantwortet Ihnen gerne unser „Technischer Support, Digitale Lösungen“ unter der Telefonnummer 0761/4501 336
- Bitte rufen Sie UPS bis 13:00 Uhr an (Montag – Freitag), um eine Abholung noch am selben Tag zwischen 14:00 Uhr und 18:00 Uhr organisieren zu können.

\*Preise gültig bis auf Widerruf

Datenschutzhinweis: Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbe- oder Marktforschungszwecke widersprechen oder eine entsprechend erteilte Einwilligung widerrufen wollen, genügt eine kurze Nachricht per E-Mail an [datenschutz.de@straumann.com](mailto:datenschutz.de@straumann.com) oder per Post an Straumann GmbH, Abteilung Datenschutz, Jechtinger Str. 9, 79111 Freiburg.