

KURZANLEITUNG ZUM ONLINE-BESTELLVERFAHREN

STRAUMANN® CARES® SCAN & SHAPE

Folgende Punkte dienen Ihnen als Unterstützung bei der erstmaligen Nutzung der Web-Plattform

1. Sie benötigen eine aktive E-Mailadresse und Ihr Postfach sollte mehrmals am Tag auf eingehende E-Mails geprüft werden, da die Kommunikation vorrangig schriftlich erfolgt.
2. Registrieren Sie sich unter www.straumann.de/scanandshape für die Straumann® CARES® Scan & Shape Web-Plattform.
3. Nach Ihrer Registrierung werden Ihnen daraufhin in Kürze die Zugangsdaten per E-Mail übermittelt.
4. Loggen Sie sich anschließend im Webshop unter dem Menüpunkt „**Auftragsverwaltung**“ mit Ihren Zugangsdaten ein.
5. Wählen Sie den Menüpunkt „**Neuen Auftrag erstellen**“ und legen Sie Ihre Bestellung (Wax-up Modellation oder Modellarbeit) mit den gewünschten Angaben an.
6. Übermitteln Sie uns die Bestellung, laden Sie das „**Auftragsticket**“ herunter und drucken Sie es aus. Legen Sie das „Auftragsticket“ unterschrieben Ihrer Bestellung bei und verpacken Sie alle notwendigen Materialien in die dafür bereitgestellten **Versandboxen**.
7. Ihr Modell muss fachgerecht, wie in der **Verfahrensanleitung (DE500030)** beschrieben, aufbereitet werden.
8. Beauftragen Sie, wie gewohnt, unseren Logistikdienstleister **UPS** mit dem Abholservice (Pick-up) und vereinbaren Sie ein Abholzeitfenster.
9. Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen innerhalb unseres Webshops den entsprechenden **Status**, welcher Ihre Bestellung aktuell durchläuft.
10. Bei einigen Bestellstatus benötigen wir für die weitere Abwicklung Ihrer Bestellung eine entsprechende Aktion Ihrerseits (z.B. Freigabe der bereitgestellten Designvorschläge bei Modellversand).
11. Sobald Ihre Arbeit unsere Bestellabwicklung durchlaufen hat, geht Ihre Arbeit in Produktion und wird Ihnen umgehend nach Fertigstellung zugestellt.
12. Vom Versand bis zum Erhalt Ihrer Arbeit müssen Sie, je nach Material, einen Zeitraum von **4 bis 5 Werktagen** einplanen. Eine schnellere Zustellung ist leider nicht möglich.*

Sofern mehrere individualisierte Abutments bestellt werden, sind wir bemüht, Ihnen diese mit einer Sendung zukommen zu lassen. Aufgrund materialtechnischer Unterschiede im Herstellungsverfahren, (Titan, Keramik) kann dies jedoch nicht immer gewährleistet werden.

Beschädigte oder nicht den Anforderungen entsprechende Arbeiten werden umgehend an Sie zurückgesendet. Die Information erfolgt per E-Mail.



Benötigen Sie unsere Unterstützung oder haben Fragen zu unserem Webshop, so steht Ihnen gerne unser „Technischer Support, Digitale Lösungen“ unter der Telefonnummer 0761/4501 336 zur Verfügung.

**Bitte rufen Sie UPS bis 13:00 Uhr an (Montag – Freitag), um eine Abholung noch am selben Tag zwischen 14:00 Uhr – 18:00 Uhr organisieren zu können. Unter diesen Voraussetzungen betragen die Lieferzeiten für Titan 4 Werktage und für Keramik (Zirkondioxid) 5 Werktage.*